

WOJSKOWA AKADEMIA TECHNICZNA

LABORATORIUM ANALIZA I MODELOWANIE SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH

Stopień, imię i nazwisko prowadzącego	Stopień, imię i nazwisko słuchacza	Grupa szkoleniowa
<i>mgr inż. Łukasz Laszko</i>	<i>inż. Grzegorz Pol</i>	<i>10G1S4</i>
		Data wykonania ćwiczenia
		<i>14.04.2011 r.</i>

SPRAWOZDANIE Z PRACY LABORATORYJNEJ NR 1

Temat: Analiza biznesowa

1.1 Zadanie:

Podczas zajęć laboratoryjnych należało wykonać zadania o poniższej treści:

Firma zajmująca się **produkcją oprogramowania z dziedziny bezpieczeństwa teleinformatycznego** zaobserwowała, że na rynku pojawiła się konkurencja stanowiąca potencjalne zagrożenie dla obecnej pozycji Firmy. Firma nie wspiera swoich procesów biznesowych środkami IT. Firma zdecydowała, że należy dokonać czynności przygotowawczych do wdrożenia takiego wsparcia, dzięki któremu oczekuje się poprawy celności procesów biznesowych. Aby zidentyfikować procesy biznesowe, które mogłyby otrzymać wsparcie środkami IT zlecono przeprowadzenie modelowania biznesowego, którego artefakty posłużą do podjęcia dalszych decyzji.

Jesteś członkiem zespołu wykonującego modelowanie biznesowe dla Firmy, deklarującego wykonanie zadania zgodnie z IBM Rational Unified Process.

W zespole występujesz w roli analityka procesów biznesowych (Business-Process Analyst) mając za zadanie identyfikację celów biznesowych a następnie znalezienie aktorów biznesowych i biznesowych przypadków użycia.

W zespole pełnisz ponadto rolę architekta procesów biznesowych (Business Architect) mając do wykonania część analizy architektonicznej biznesu (Business Architectural Analysis). Analiza ogranicza się do budowy biznesowego modelu analitycznego dla systemów biznesowych ściśle związanych z realizacją usług Firmy, tj. z aspektów administracyjnych jak kadry, płace itp.

Na podstawie zbudowanego przez siebie modelu określone zostaną elementy, które objęte zostaną wsparciem przez środki IT.

Wynikami realizacji zadań są:

- biznesowy model przypadków użycia (business use-case model):
 - cele biznesowe (business goals);
 - aktorzy biznesowi (business actors);
 - biznesowe przypadki użycia (business use-cases);
 - diagram biznesowych przypadków użycia (business use-case diagram);
- biznesowy model analityczny:
 - system biznesowy (business system); +
 - zasady biznesowe (business rules);
 - pracownicy biznesowi (business worker); +
 - encje biznesowe (business entity); +
 - zdarzenia biznesowe (business event);
 - realizacje biznesowych przypadków użycia;

- diagram aktywności (activity diagram); +
- diagram klas (class diagram).

2.1 Aplikacja

Do realizacji powyższych zadań używałem aplikacji IBM Rational® Software Architect w wersji 8.0.2. Plik repozytorium został zamieszczony na platformie Moodle.

3. Biznesowy model przypadków użycia

Na pierwszej części laboratorium zajmowaliśmy się tworzeniem artefaktów tworzących biznesowy model przypadków użycia.

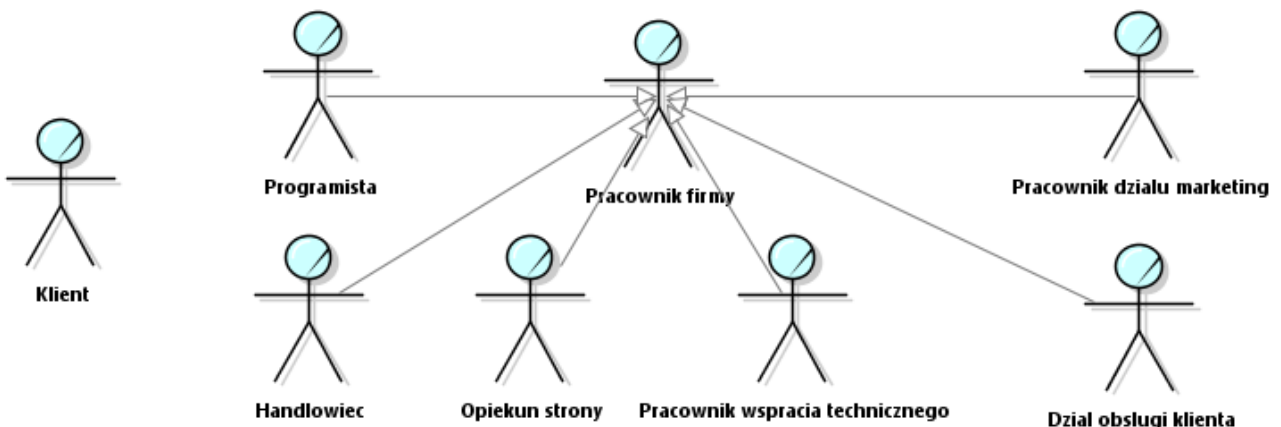
3.1 Cele biznesowe (business goals)

Pierwszym krokiem było określenie celów biznesowych przedsięwzięcia. Poniżej zamieszczam kilka z nich



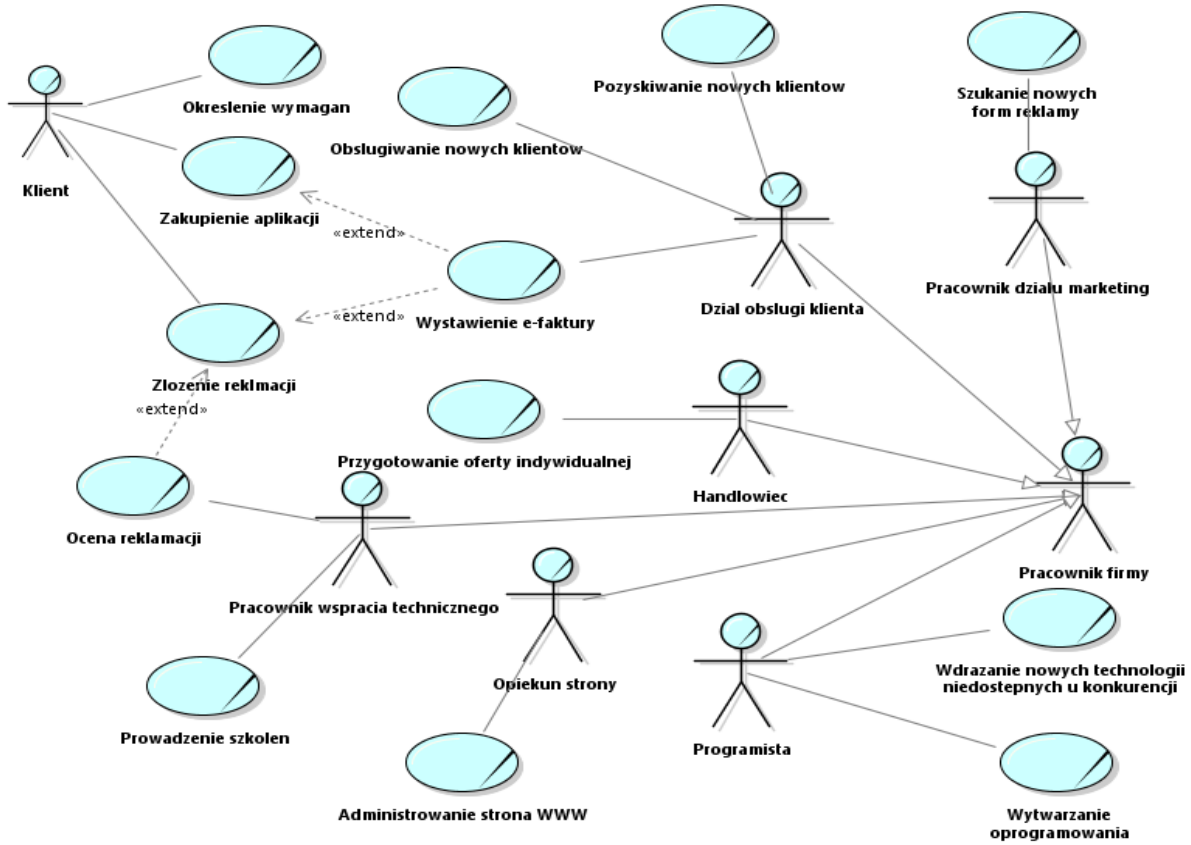
3.2 Aktorzy biznesowi (business actors)

Następnie stworzyłem biznesowych aktorów. Termin „biznesowy aktor” oznacza rolę pełnioną przez użytkownika działającego w otoczeniu organizacji. Poniżej prezentuję zrzut ekranu z wypisanymi aktorami.



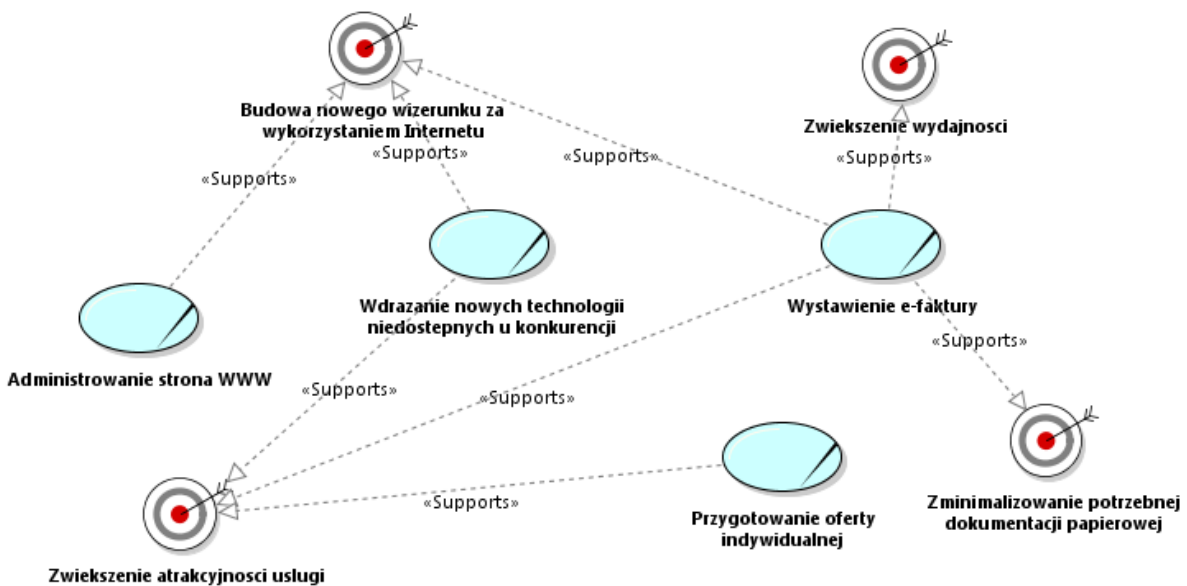
3.3 Biznesowe przypadki użycia (business use-cases)

Kolejnym krokiem realizacji zadania laboratoryjnego było stworzenie biznesowych przypadków użycia czyli procesów biznesowych, które dostarczają wyniki istotne z punktu widzenia aktora biznesowego.



3.4 Diagram biznesowych przypadków użycia (business use-case diagram)

Ostatnie zadanie w pierwszej części laboratorium polegało na stworzeniu diagramu biznesowych przypadków użycia. Stworzony przeze mnie diagram prezentuje powiązanie niektórych przypadków użycia na osiągnięcie wybranych celów biznesowych.

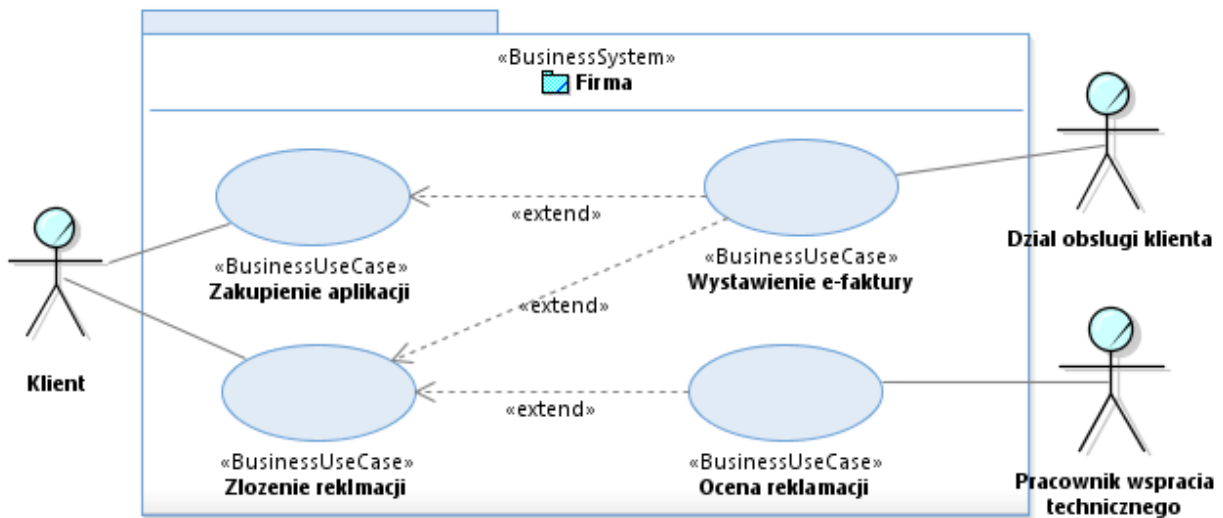


4. Biznesowy model analityczny

Na drugiej części laboratorium zajmowaliśmy się tworzeniem artefaktów tworzących biznesowy model analityczny.

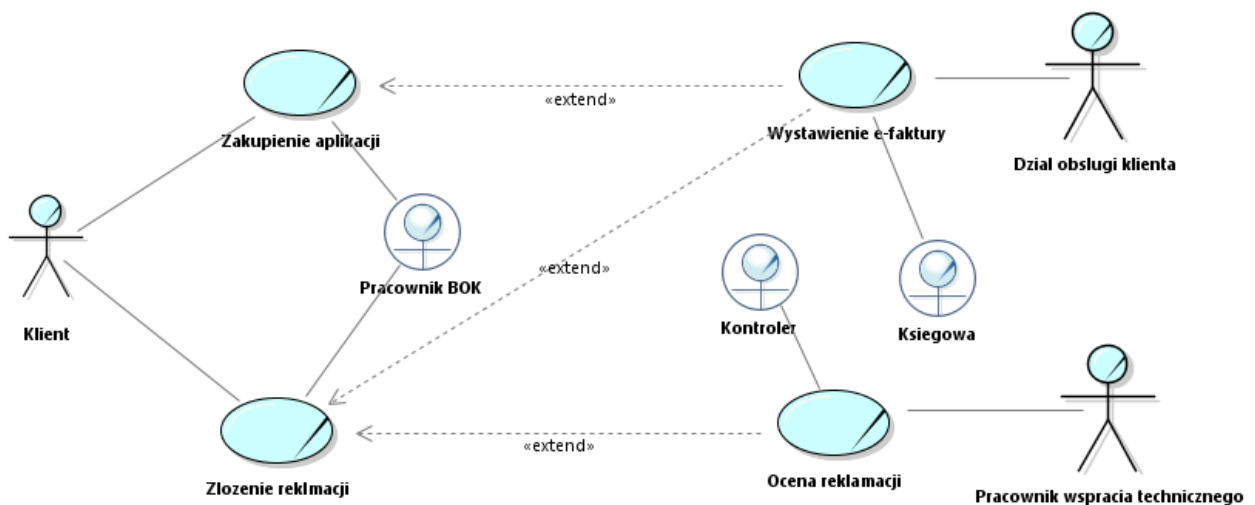
4.1 System biznesowy (business system)

Poniżej prezentuje fragment systemu biznesowego. Skupiłem się na dziale księgowym wraz z obsługą reklamacji zgłaszanych przez klienta.



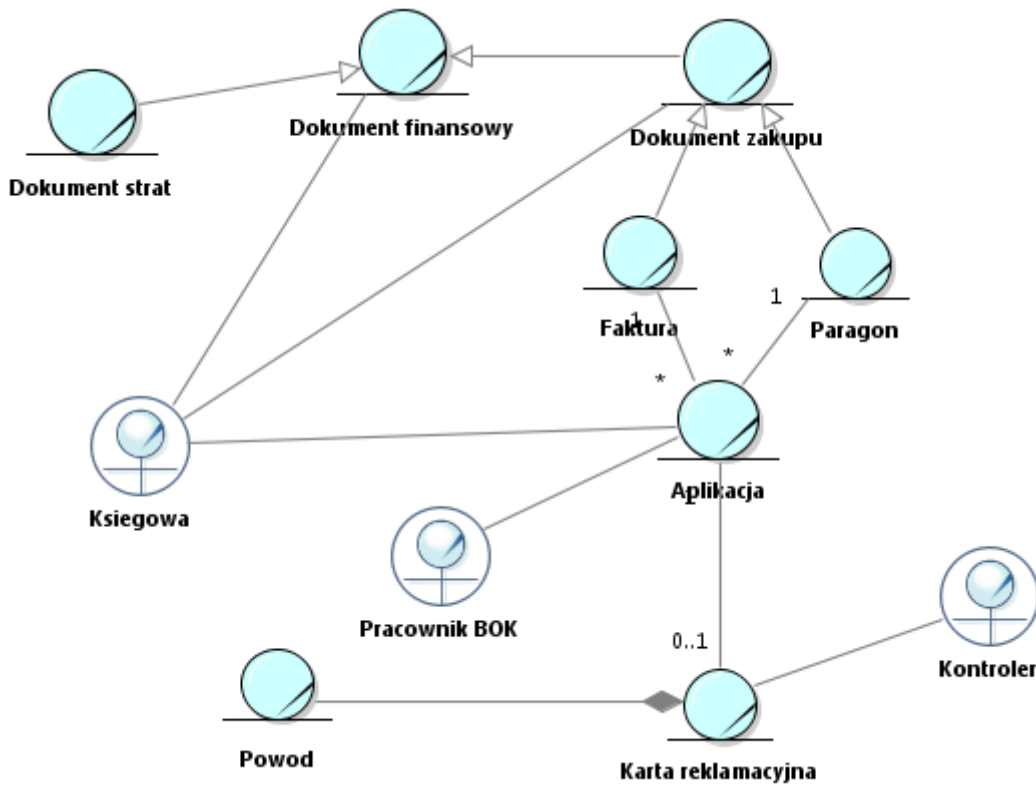
4.2 Pracownicy biznesowi (business worker)

Poprzedni diagram wykorzystuje w tym podpunkcie jako mapę procesów biznesowych związanych z funkcjonowaniem firmy. W tym celu wskazuję, którzy pracownicy biznesowi uczestniczą w realizacji danego przypadku użycia. Pracownicy biznesowi są integralną częścią systemu.

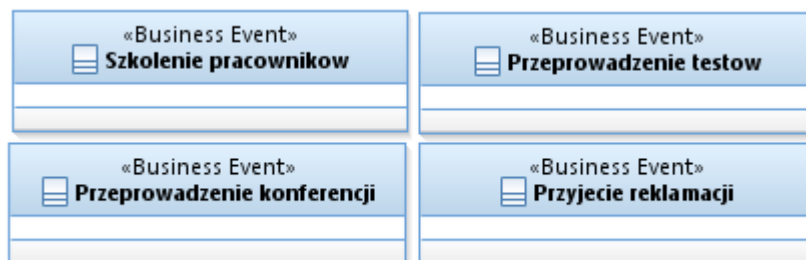


4.3 Encje biznesowe (business entity)

Encje biznesowe przedstawiłem za pomocą biznesowego diagramu klas z pracownikami biznesowymi. Ponadto zazaczyłem niektóre ograniczenia (np. na jedną aplikację przypada jedna lub żadna karta reklamacyjna).

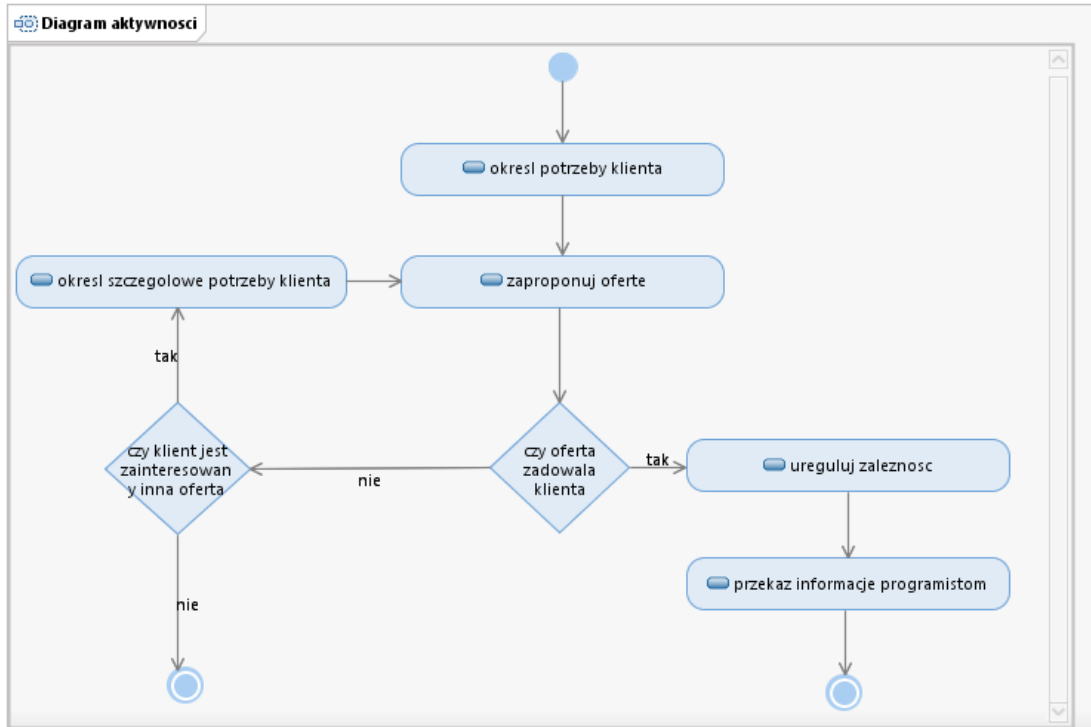


4.4 Zdarzenia biznesowe (business event)



4.5 Diagram aktywności (activity diagram)

Dzięki diagramowi aktywności wyspecyfikowałem biznesowy przypadek użycia "przygotowanie oferty indywidualnej". Niestety nie byłem w stanie nadać temu diagramowi odpowiedniego „biznesowego” wyglądu.



5. Wnioski

Modelowanie biznesowe jest sposobem odwzorowania i dokumentowania procesów biznesowych. Tworzenie w/w modeli istotnie przyczynia się do lepszego i łatwiejszego zrozumienia sposobu funkcjonowania danej organizacji.

Niestety mimo dużego wysiłku i chęci nie udało mi się wykonać wszystkich zadań postawionych przede mną w drugiej części laboratorium. Niepowodzenie w większości z nich wynikało jednak z niewystarczającej znajomości środowiska RSA, a nie z niewiedzy (np. brak umiejętności dostosowania wyglądu diagramu do oczekiwanego).